




DOMOV Sovova, z. ú.

Domov pro seniory Písek

Směrnice č. 02 Návštěvní řád

Organizace:	Domov Sovova, z. ú.		
Sídlo:	Sovova 1556, 397 01 Písek		
IČO:	21042349		
Vypracovali:	Mgr. Hana Kršková		
Určeno pro:	Zaměstnance, návštěvy klientů, poskytovatele Doplnkových služeb		
Účinnost od:	1.12.2025		
Schválila:	Mgr. Markéta Tvrdá	Funkce:	Ředitelka
Podpis:		Datum:	4.11.2025



DOMOV Sovova, z. ú.

Domov pro seniory Písek

Obsah

1. Účel návštěvního řádu.....	3
2. Návštěvní doba/ doba poskytování Doplnkových služeb.....	3
3. Příchod a odchod návštěvy/ poskytovatele Doplnkových služeb	3
4. Pravidla chování návštěv/ poskytovatelů Doplnkových služeb.....	3
5. Zdravotní bezpečnost.....	4
6. Doprovod klientů mimo areál.....	4
7. Zvláštní ustanovení.....	5
8. Závěrečná ustanovení.....	5



DOMOV Sovova, z. ú.

Domov pro seniory Písek

1. Účel návštěvního řádu

Návštěvní řád upravuje pravidla pro návštěvy v Domově Sovova (dále jen „Domov“) s cílem zajistit bezpečí, pohodu a soukromí klientů, a zároveň umožnit udržování jejich sociálních kontaktů s rodinou, přáteli a blízkými osobami (dále jen Návštěvy).

Návštěvní řád se dále vztahuje na osoby poskytující v Domově Sovova jinak veřejně dostupné služby (dále jen Doplnkové služby), jako jsou služby kadeřnice, masáže, manikúra, pedikúra apod. (dále jen Poskytovatelé doplňkových služeb). Tyto služby jsou v prostorách Domova poskytovány pouze s vědomím pracovníků Domova na základě písemné dohody a předem dohodnutých pravidel.

2. Návštěvní doba/ doba poskytování Doplnkových služeb

- **Návštěvy** jsou vítány **denně v době od 6:00 do 22:00 hodin**. Po dohodě s personálem mohou být Návštěvy umožněny i mimo stanovenou dobu (např. z vážných rodinných důvodů či zdravotních důvodů klienta).
- **Poskytovatelé doplňkových služeb** dochází do Domova pouze **v pracovních dnech v době od 9:00 do 15:00 hodin v termínech předem dohodnutých s pracovníky Domova**. O termínech jsou klienti Domova informováni vývěskou.
- Z bezpečnostních důvodů je Domov v době od 16:30 do 8:00 uzamčen.

3. Příchod a odchod návštěvy/ poskytovatele Doplnkových služeb

Osoby zvolené klientem využívají pro vstup do Domova čip. Čip je přidělen na žádost klienta oproti poplatku určeného Domovem. Čip je vázán na jméno jeho uživatele, stává se jeho majetkem a je aktivní pouze po dobu využívání služeb klientem.

Čip umožňuje vstup do domova bez přivolání personálu v dobách, kdy je domov uzamčen. Při použití čipu je v elektronickém systému Domova uveden záznam o jeho použití. Tento záznam je v systému uchováván po dobu 365 dní ode dne vytvoření záznamu. Osoby bez přiděleného čipu přivolávají pro vstup do domova personál.

Návštěvy (včetně uživatelů čipů) i Poskytovatelé doplňkových služeb se při příchodu zapisují do knihy (listu) návštěv dostupné(ho) na recepci Domova. Při odchodu zaznamenávají do knihy (listu) návštěv svůj odchod. Toto v rozsahu jméno a příjmení, datum, čas a jméno klienta/ pracovníka/ úseku, ke kterému návštěva směřuje.

4. Pravidla chování návštěv/ poskytovatelů Doplnkových služeb

- Respektují **práva, důstojnost a soukromí** všech uživatelů.
- Pohybují se pouze ve vyhrazených prostorách. Vstup do ošetřovatelských a technických zázemí je zakázán.



DOMOV Sovova, z. ú.

Domov pro seniory Písek

- Mají přísný zákaz **zasahovat do zdravotní a ošetrovatelské péče** poskytované Domovem. To zahrnuje zejména:
 - podávání léků či doplňků stravy bez vědomí a souhlasu ošetřujícího personálu,
 - svévolné úpravy polohy lůžka, zdravotnických pomůcek nebo kompenzačních prostředků,
 - manipulaci s přístroji a zdravotnickým materiálem,
 - poskytování alternativní léčby, dietních doporučení nebo jiných zásahů, které nejsou schváleny lékařem či ošetřujícím personálem,
 - poskytování služeb, které jsou v rozporu se zdravotním a ošetrovatelským plánem klienta.
- Návštěvníci mohou konzultovat zdravotní stav uživatele výhradně s pověřeným personálem, vždy s ohledem na zákonem chráněné osobní údaje.
- Pokud má návštěvník pochybnosti o poskytované péči, řeší je s vedením Domova, nikoli neodborným zásahem do ošetrování.
- Je zakázáno podávat klientům doplňky stravy, alkohol, omamné či nevhodné potraviny a léky bez souhlasu ošetřujícího personálu.
- Je nutné dbát pokynů zaměstnanců Domova; jejich rozhodnutí jsou závazná.
- Po skončení návštěvy/ poskytnutí doplňkových služeb opouštějí Návštěvníci/ Poskytovatelé doplňkových služeb areál bez zbytečného prodlení.

5. Zdravotní bezpečnost

- Osoby s příznaky infekčního onemocnění (kašel, horečka, rýma, vyrážka apod.) **nemají povolen vstup**.
- V době zvýšeného rizika infekčních onemocnění (např. chřipková epidemie, mimořádná opatření KHS) může být režim návštěv **dočasně omezen nebo zcela zakázán**.
- Personál má právo požadovat dezinfekci rukou, použití ochranných pomůcek (rouška, plášť) nebo měření teploty.

6. Doprovod klientů mimo areál

- Návštěvy mohou uživatele vzít mimo areál Domova po dohodě s personálem.
- Odchod i návrat musí být vždy zaznamenán do evidence klienta.
- V případě celodenního pobytu mimo zařízení je třeba informovat Domov s dostatečným předstihem.



DOMOV Sovova, z. ú.

Domov pro seniory Písek

7. Zvláštní ustanovení

- Fotografování a pořizování videozáznamů je možné pouze se souhlasem uživatele a vedení Domova.
- V prostorách Domova je zakázáno kouřit (mimo vyhrazená místa) a manipulovat s otevřeným ohněm.
- Děti mladší 10 let mohou přijít na návštěvu pouze v doprovodu dospělé osoby.

8. Závěrečná ustanovení

- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny Návštěvníky a Poskytovatele doplňkových služeb.
- Zaměstnanci Domova jsou oprávněni upozornit Návštěvníky/ Poskytovatele doplňkových služeb na porušení pravidel a v krajním případě je požádat o opuštění areálu.

